



GRUP DE TREBALL DE TRIATGE HOSPITALARI DE LA SoCMUE (GdT de Triatge)

1. INTRODUCCIÓ.

Els serveis d'urgències hospitalaris (SUH) constitueixen un pilar fonamental de l'atenció sanitària. El procés de triatge constitueix la porta d'entrada al sistema sanitari dels SUH; és un procés fonamental i imprescindible per als SUH ja que permet la classificació dels pacients segons el nivell d'urgència d'una forma segura i eficient, promovent així l'equitat de l'atenció al pacient amb un problema de salut urgent.

El triatge es basa en un procés per a la presa de decisions a partir d'una valoració individualitzada, dinàmica i adaptada a les característiques del pacient/família i del SUH. Aquesta valoració es realitza a partir d'una informació moltes vegades incompleta i sota una pressió contínua per la qual cosa, els professionals que realitzen aquesta funció han de tenir i/o adquirir unes habilitats i competències específiques.

La disponibilitat d'un sistema de triatge és considerat com un indicador de qualitat de risc-eficiència per als SUH. Disposar d'uns criteris clars sobre aquest procés permetrà establir uns temps d'espera per al pacient d'acord amb el nivell d'urgència i la millora de la percepció que té la societat dels SUH.

Des del grup de treball de triatge de SoCMUE, considerem necessari establir unes recomanacions generals per poder dur a terme aquesta funció, definir uns estàndards de qualitat exigibles i reproduïbles a tots els SUH que disposin d'algun sistema de triatge o decideixin implantar-lo.

2. CARTA DE PRESENTACIÓ.

Benvolguts/des companys/es:

El motiu d'aquesta carta és informar-vos de la creació del nou GdT de Triatge (Grup de Treball) de la SoCMUE (Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències).

L'idea de la creació d'un GdT de Triatge a Catalunya neix de la necessitat sorgida d'un conjunt d'infermeres de Catalunya per donar resposta a les necessitats i inquietuds que com a professionals vivim cada dia en el nostre exercici professional dins del servei d'urgències hospitalaris.

Quan parlem de triatge es necessari disposar d'un llenguatge similar e inequívoc per a tots els professionals que hi treballen així com per a la població atesa, fent més senzilla la comunicació entre professionals que realitzen el Triatge, i fent que els usuaris ens entenguin de forma clara i precisa.

Entenem el triatge hospitalari com un procés assistencial que s'inicia amb l'arribada dels usuaris al servei d'urgències i que finalitza quan comença la valoració professional (del metge o d'un altre infermer) que dona resposta a la persona que planteja una demanda relacionada amb la seva salut que requereix una resolució immediata i preferent. Aquest inclou una entrevista individualitzada, on es realitza una classificació en funció del nivell d'urgència i motiu de consulta, i posterior assignació del circuit assistencial que ha de seguir l'usuari, això fa que el triatge sigui un procés complex i dinàmic, per tant, cal donar resposta durant tot el procés per part de la infermera, millorant tant la seguretat del pacient com la qualitat assistencial del SUH.

Degut a això, creiem que la millor manera de poder realitzar aquesta funció es sota l'empara de una societat científica com és la SoCMUE, donant-li cos com a GdT de Triage de la SOCMUE.

En Jordi Castillo García i la Beatriz Gómez Parralejo (com a infermers de serveis de Urgències i amb una llarga trajectòria en relació al triatge hospitalari) us volem convidar a formar part d'aquest grup d'infermeres en el que donarem la benvinguda a tothom que vulgui. Esperem les vostres propostes per tal de que tots junts aprenguem i millorem l'abordatge del Triage als serveis d'Urgències.

Els/les interessats/des poden contactar amb nosaltres entrant a la pàgina Web de la SoCMUE.

Moltes gràcies.

Coordinador del grup:

Jordi Castillo García (Infermer urgències Hospital de la Santa Creu i Sant Pau)

Secretaria:

Beatriz Fernández Parralejo (Infermera urgències Hospital Universitari Parc Taulí)

3. MEMBRES.

El GdT de triatge de la SOCMUE estarà integrat per diferents professionals infermers/es i/o metges/ses de tota Catalunya, sent així una representació significativa de Triage hospitalari a nivell autonòmic de Catalunya.

Membres confirmats:

1. Jordi Castillo García. Infermer Urgències Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Coordinador del GdT)
2. Beatriz Gómez Parralejo. Infermera Urgències Hospital Parc Taulí (Secretària GdT).
3. Meritxell Lopez Hernández. Directora Centre. Equip territorial centre urgències atenció primària Baix Llobregat ICS.
4. Estefania Blázquez Moya. Infermera Urgències Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
5. Marta Puigcercós Teixell. Supervisora Urgències Hospital Moisès Broggi.
6. Sonia Borrell. Infermera Urgències hospital del Pallars.
7. Marta Pérez García. Infermera Urgències Hospital la Vall d'Aran.
8. Nuria Amador Ribas. Infermera Urgències Hospital Universitari Arnau de Vilanova.

9. Imma March. Infermera Urgències Hospital de la Cerdanya.
10. Inés Vilà Planes. Infermera Urgències Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell.
11. Eva Cantera. Infermera Urgències Hospital Universitari Joan XXIII.
12. Marc Ramón. Infermer Urgències Hospital Universitari Joan XXIII.
13. Sandra Inestal Jareño. Infermera Urgències Hospital Sant Pau i Santa Tecla.
14. Francesc Vicent Fores. Infermer Urgències Hospital Verge de la Cinta.
15. Mireia Quintana Castellví. Infermera Urgències Hospital Moisès Broggi.
16. Carlos Pérez Fernández. Infermer Urgències Hospital Nostra Senyora de Meritxell (Andorra).
17. M^a de l Carmen Martín Caravaca. Infermera Urgències Hospital Parc Salut Mar.
18. Verónica Ruiz Morata. Infermera Urgències Hospital Parc Salut Mar.
19. Marta Román Gómez. Supervisora Urgències de la Fundació Sanitaria Hospital de Mollet.
20. Alexandra Urgell Sole. Infermera Urgències Hospital Mora d'Ebre.
21. Beatriu Sebastià Navarro. Supervisora Urgències Hospital Mora d'Ebre.
22. Nuria Fuertes Izquierdo. Supervisora Urgències Hospital Universitari Josep Trueta.
23. Gemma Gallardo Gonzalez. Cap Infermeria Urgències Hospital Clínic
24. Lígia Bustamante. Coordinadora urgències Hospital Clínic.
25. Montserrat Ramos. Coordinadora urgències Hospital Clínic.
26. Flora Aceituno Castillo. Supervisora urgències Hospital Germans Trias i Pujol.
27. Vera López García. Infermera urgències Hospital Germans Trias i Pujol
28. Vanessa García Garcia. Supervisora urgències Hospital Universitari Bellvitge.
29. Montserrat Rovira Arias. Coordinadora urgències Hospital de Mataró.
30. Esther Paricio Claramonte. Infermera urgències Hospital de Mataró.

4. ASSESSORS.

En qualitat d'assessors comptem amb la col·laboració de:

1. Estrella Martínez Segura, Directora d'Infermeria del Hospital Verge de la Cinta i Vicedegana del Consell de Col·legis d'Infermeria de Catalunya.
2. Alberto Villamor Ordozgoiti, 2^a Vocal de la SoCMUE, professor associat a la Universitat de Barcelona i Supervisor General de Nit del Hospital Clínic de Barcelona.
3. Raul Sánchez Bermejo. Supervisor de Urgències del Hospital Nuestra Señora del Prado (Talavera de la Reina) i antic Coordinador del GdT de Triage de la Semes.
4. Núria Cuxard Ainaud. Infermera Professora col·laboradora de la Universitat de Barcelona.
5. Antonio Torres Quintana. Doctor en Infermeria per la UB i Director de la Escola Universitària d'Infermeria del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

5. OBJECTIUS GENERALS.

1. Promoure el consens entre els diferents professionals implicats en el desenvolupament del procés de Triage hospitalari:
 - 1.1. Homogeneïtzar les pautes de actuació de les infermeres dins del procés de Triage dels serveis d'urgències.
 - 1.2. Establir unes recomanacions per els professionals que realitzen Triage i per les institucions que tenen implantat un sistema estructurat de Triage als SUH.

- 1.3. Proposar eines necessàries pel bon funcionament i desenvolupament d'un sistema de triatge estructurat de qualitat.
2. Elaboració de documents científics de consens infermers d'urgències i amb altres professionals relacionats amb el triatge hospitalari (metges, administratius, tècnics sanitaris, etc..) per tal d'elaborar guies i normes d'actuació que permetin:
 - 2.1. El maneig adequat dels pacients dins del procés de Triage.
 - 2.2. Facilitar la docència al personal en formació, o de nova incorporació.
 - 2.3. Facilitar la formació continuada.
3. Facilitar i impulsar la realització d'estudis de recerca i millorar l'evidència científica en aquest àmbit.
4. Constituir un grup de referència i assessorament sobre les diferents activitats formatives que la SoCMUE i els seus membres considerin d'interès (congressos, cursos, tallers, peticions internes o externes, etc.)

6. OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACTIVITATS PREVISTES DURANT EL 1r ANY.

1. Presentació del grup en el XXIX Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències. Barcelona, Recinte Modernista Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, 18-19 Abril de 2024. (en la mesura que la SoCMUE ho consideri adequat i possible)
2. Creació d'un logotip del grup.
3. Reunió de Treball en el XXIX Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències. Barcelona, Recinte Modernista Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, 18-19 Abril de 2024 (en el supòsit de que el GdT estigui constituït de forma oficial).
4. Elaboració de les primeres recomanacions sobre el Triage dels SUH de Catalunya.
5. Propostes de treball pel XXX Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències.
6. Creació d'un Googledrive de treball de Triage SoCMUE.
7. Difusió del GdT de Triage a través de les xarxes socials i professionals.

7. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL GDT DE TRIATGE DE LA SOCMUE.

El GdT de Triage estarà format per infermeres i/o metges de tota Catalunya. La seva estructura organitzativa parteix de la base d' un coordinador, un secretari/a i un webmaster que compleixen tasques tant administratives com organitzatives. El Grup està estructurat en 4 subgrups que abasten totes les àrees competencials de la pràctica assistencial del Triage als SUH, i que creiem que son de vital importància per poder contemplar el Triage des-de totes les perspectives necessàries. Cada subgrup disposarà d'un coordinador de grup que estarà sota la supervisió directa del coordinador general.

Tota la producció que esdevingui del GdT (independentment del subgrup del que resulti) serà imputada a tot el grup, excepte el subgrup d'investigació, entenem que qualsevol projecte de investigació serà de caràcter nominal dels professionals que ho realitzin i el GdT de Triage figurarà com a col·laborador.

COORDINADOR GDT TRIATGE:

El coordinador del GdT de Triage serà l'encarregat de l'organització del grup i per tant serà el responsable de la funcionalitat del mateix. Les seves funcions bàsiques seran:

- Liderar el GdT.

- Organitzar el treball que realitza el grup, així com la producció que en resulti.
- Representar el GdT allà on sigui necessari.
- Responsabilitzar-se de la producció i el treball que resulti del GdT.
- Organitzar, juntament amb la secretaria i webmaster, els esdeveniments que puguin sorgir de les necessitats del GdT.
- Coordinar les accions i relacions del GdT amb la SOCMUE.
-

SECRETARIA GDT TRIATGE:

La secretaria Beatriz Fernández Parralejo del GdT treballa sota la supervisió de la Coordinació del grup, les seves funcions bàsiques seran:

- Elaboració d'actes i resums de les reunions del GdT.
- Revisió de tota la documentació que produeixi el GdT.
- Donar suport a la Coordinació del grup, així com als/les responsables de la comunicació/webmaster.
- Portar un registre ordenat de la producció de cada àrea de treball.

COMUNICACIÓ/WEBMASTER:

La comunicació del grup i el/la Webmaster donaran suport directe a la coordinació del grup, així com als grups de treball de cada àrea. Les seves funcions bàsiques seran:

- Portar el control de la pàgina web (en el cas que existeixi).
- Establir canals de comunicació amb diferents institucions/societats professionals, que es derivin de l'activitat del grup.
- Publicació de la informació que es derivi del grup.
- Control de les diferents xarxes socials on estigui present el GdT de Triatge.

GRUPS DE TREBALL DINS DEL GdT DE TRIATGE.

El GdT de triatge s'organitzarà en 4 grups de treball que abasten totes les competències fonamentals que pot desenvolupar una infermera dins d'un servei d'urgències hospitalari en el procés de Triatge, a més la visió del triatge des-de qualsevol d'aquestes àrees son necessaries per poder tindre una visió global i acurada del mateix. Cada grup estarà dirigit per un coordinador/a de grup, el qual treballarà directament sota la supervisió del coordinador/a general. Els grups de treball no són grups tancats, és a dir, estaran integrats pels membres del GDT segons la afinitat, coneixement i expertesa de cada àrea, però es podran anar canviant de grup en funció de la necessitat d'aquests i de l'interès de cada membre amb relació al treball que es desenvolupa dins dels grups, amb l'objectiu que tots el membres tinguin coneixement de lo que es treballa a totes el subgrups i fent així mes enriquidor el treball de tot el GdT. Cada grup disposara en tot moment de tota la informació que esdevingui dels altres grups aixi como del material que s'estigui treballant en cada moment dins de cada grup.

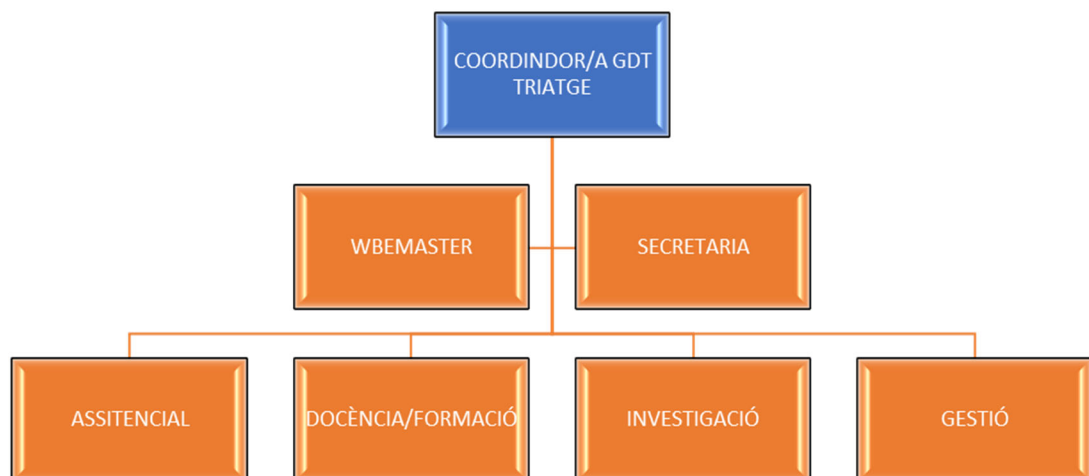
Grup assistencial: Actualment la seva coordinadora es la Estefania Blazquez. Aquest grup desenvoluparà el seu treball centrat en l'assistència directa dels professionals que realitzen Triatge en l'àmbit hospitalari. La seva funció serà la detecció de problemes relacionats amb l'assistència, així com detectar necessitats (formatives, anàlisi del procés de triatge i tot el que pugui sorgir en relació amb l'assistència directa de aquest

procès) dels professionals que realitzen triatge i elaborar documentació que doni suport a l'acompliment del rol assistencial.

Grup formació/docència: Actualment la seva coordinadora es la Ines Vilà Planes. L'objectiu d'aquest grup serà el de detecció de necessitats formatives (describin així el perfil formatiu que ha de tindre una infermera que realitza triatge) i l'elaboració de cursos de formació (si es necessari i possible) així com ser docents en Triage. Quan parlem de les necessitats formatives dels professionals que realitzen triatge ens referim a dos àmbits en concret. D'una banda, tot el relacionat amb els programes d'ajuda i suport al triatge (en relació als models i plataformes d'ajuda al triatge que s'utilitzen a Catalunya, com es el SET) i d'altra banda tot lo relatiu a les necessitats formatives que es detectin i que són necessàries per a la formació continuada dels professionals que realitzen el Triage (tècniques d' entrevista en triatge, tècniques de contenció verbal, valoració del dolor, etc.). Aquests cursos de formació que es dissenyin es podran oferir des de la SoCMUE i des de el GdT de Triage (sota autorització de la SoCMUE) en diferents àmbits (assistencial, universitats, col·legis professionals, etc.).

Grup Recerca: Actualment la seva coordinadora es la Vanessa García García. L'objectiu d' aquest grup serà el de promoure i realitzar treballs de recerca relacionats amb tot el procés de triatge, així com donar suport en treballs de recerca a qui ho sol·liciti.

Grup Gestió: Actualment la seva coordinadora es la Vera López García. La vessant de la gestió en triatge és una de les àrees més poc desenvolupades dins del triatge. La visió del triatge com a procés desde la perspectiva del gestor es bàsica i primordial. A més, l'aparició de noves figures (EPA, Infermera finalista) i el desenvolupament del Triage Avançat, fa necessari que des del grup de triatge s'elaborin recomanacions per poder unificar criteris i ser d'ajuda a les institucions i les infermeres en el desenvolupament del procés de triatge i en l'aparició de aquestes noves figures.



8. NORMES DE FUNCIONAMENT INTERN.

1. El coordinador i el secretari del grup han de ser necessàriament socis de la SoCMUE.
2. El Coordinador del GdT serà el responsable del grup i serà el nexa amb la Junta i/o el Comitè Científic de la SoCMUE.
3. El secretari del GdT serà el responsable de l'elaboració de la memòria anual del grup (activitats, altes i baixes, col·laboracions, articles i publicacions).
4. Cada Àrea Competencial o Subgrup serà organitzat per un coordinador, que estarà sota la supervisió del coordinador general del GdT.
5. Qualsevol soci de la SoCMUE podrà formar part del GdT, sol·licitant-ho per escrit al secretari i/o coordinador del mateix. El coordinador serà qui donarà resposta justificada de la decisió d'acceptació o no dels nous membres.
6. El grup de treball s'acull a la normativa general dels grups de treball de la SoCMUE.
7. Es necessari que els membres del grup tinguin el compromís de participar activament en l'activitat del grup, programa formatiu, projectes d'investigació que es plantegin dins del grup.
8. El treball del GdT es realitzarà mitjançant videoconferències, grup de WhatsApp i reunions virtuals.
9. El grup estarà en comunicació contínua mitjançant correu electrònic i WhatsApp que rebran tots els membres del grup.
10. Es reunirà de presència física en l'Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya un màxim de 4 cops a l'any (una d'elles durant el Congrés de la SOCMUE). En cada reunió es realitzarà un acta que haurà de ser aprovada en la reunió posterior com a mínim pel 50 % dels membres del GdT.
11. Si així ho creu el Coordinador, secretari, o bé més de la meitat dels membres ho sol·liciten, es convocarà reunions extraordinàries
12. Existiran interrelacions amb grups nacionals de prestigi a Espanya i amb el GdT de Tria de la SEMES . Tots els membres del grup rebran informació de les activitats que realitzen aquestes associacions, fundacions i societats.
13. Es disposarà d'una plataforma virtual on hi hauran diferents temes rellevants d'interès per als membres del grup:
 - a. Articles d'interès durant tot l'any.
 - b. Mapa de representants de cadascun dels hospitals de Catalunya.

9. CONFLICTES D'INTERÈS (SI HI HAN).

Els membres del grup declaren no tenir conflictes d'interès.

10. PLA D'ACOLLIDA DE NOUS MEMBRES.

En aquest grup poden participar tots els professionals infermers i/o mèdics dels serveis d'urgències hospitalaris amb interès pels assumptes relacionats amb el procés de triatge i que siguin socis de la SoCMUE (www.socmue.cat). Qualsevol membre del grup pot

proposar a un altre professional a formar part del GdT, així com convidar experts de forma puntual per tal d'enriquir el debat dins del grup. El Coordinador i el Secretari valoraran la proposta i faran conèixer la decisió a la resta del grup. Al nou membre se li facilitarà la documentació treballada per la creació del grup. La inclusió de nous membres es realitzarà mitjançant petició a la Coordinació/Secretaria del grup mitjançant correu electrònic, expressant quin és l'interès en participar al grup de treball. Un cop acceptada la sol·licitud, totes les persones amb interès per formar part del grup, rebran una documentació de benvinguda, i una enquesta sobre necessitats formatives, inquietuds de recerca i proposta d'activitats i es facilitarà la participació en les plataformes virtuals del grup de treball. A més, es facilitarà l'accés a les xarxes socials del grup quan es creï. El nostre grup vol promoure la relació i cooperació en el camp del Triage Hospitalari en els serveis d'Urgències entre els membres de SoCMUE i amb altres societats científiques o associacions amb la finalitat de contribuir al desenvolupament i el debat al voltant d'aspectes relacionats amb el Triage.

11. BIBLIOGRAFIA D'INTERÈS.

- SEMES-SET. Sistema Español de triaje en urgencias y emergencias. Disponible en: <http://www.semes.org/set/documentos.php>
- Unidad de urgencias hospitalaria. Estándares y recomendaciones. Informes, estudios e investigación 2010. Ministerio de Sanidad y Política Social. Gomez Jimenez J, Torres Trillo M, Lopez Pérez J, Jimenez Murillo L. Sistema Español de Triage (SET). Madrid: Edicomplet; 2004. Soler W, Muñoz MG, Bragulat E, Álvarez A.
- El triaje: herramienta fundamental en urgencias y emergencias Triage: a key tool in emergency care. An Sist Sanit Navar. 2010; 33(Suplemento 1):55. Sánchez-Bermejo R, Cortés-Fadrique C, Rincón-Fraile B, Fernández-Centeno E, Peña-Cueva S, Heras-Castro EMD las.
- El triaje en urgencias en los hospitales españoles. Emergencias. 2013;25(1):66–70. Sánchez M, Salgado E, Miró O.
- Mecanismos organizativos de adaptación y supervivencia de los servicios de urgencia. Emergencias. 2008;20:48–53. Benner P, Tanner CA, Chesla CA. Expertise in Nursing Practice. Caring, Clinical Judgement, and Ethics. Ed Springer Publishing Company. 2n.Ed. New York, 2009 Janssen, M. A., van Achterberg, T., Adriaansen, M. J., Kampshoff, C. S., Schalk, D. M. and Mintjes-de Groot, J.
- Factors influencing the implementation of the guideline Triage in emergency departments: a qualitative study. J Clinical Nurs, 2012;21:437–447
- Competències dels professionals d'Infermeria que realitzen Recepció, Acol·lida i Classificació als Serveis d'Urgències Hospitalaris de les Terres de l'Ebre: anàlisi de la situació i impacte d'un programa formatiu. Martínez Segura E, <http://hdl.handle.net/10803/461975>.

